

Preguntas Frecuentes  
División Industrial y Servicios  
(sacado de [www.cortelaser.cl](http://www.cortelaser.cl))

1.- ¿Por qué cortar en Lemaco?

Porque Lemaco posee el mejor servicio y la tecnología más avanzada. Nadie más puede cortar toda la gama de materiales, espesores y formatos con la flexibilidad, precisión y calidad que Lemaco ofrece.

Además en Lemaco encontrará toda una gama de tecnologías complementarias para terminar sus productos con precisión, calidad y en un solo lugar.

2.- ¿En qué formato hay que enviar los archivos para el corte láser y por agua ?

En general, todos los archivos en formato vectorial (para PC) sirven. De preferencia en formato Autocad (dwg o dxf). También sirven los archivos Freehand, Illustrator y EPS (trazados). Siempre es conveniente indicar una medida de referencia en los planos, ya que el tamaño se puede modificar en el proceso de conversión a Autocad.

3.- ¿Cómo se evalúa el costo del corte láser?

Es básicamente por tiempo de uso de máquina. Para esto se debe tomar en cuenta el material, el espesor, el nivel de detalle de la geometría, el perímetro total y el número de perforaciones de las piezas a cortar.

4.-¿Es muy caro el corte láser?

La principal ventaja del corte por láser es que representa una opción económica de cortar geometrías complejas con gran precisión y calidad a bajo costo ya que no requiere fabricación de matrices.

5.- ¿Qué materiales no se pueden cortar con láser?

Los principales materiales que no se pueden cortar con láser son cobre y sus aleaciones en grandes espesores, vidrio, materiales compuestos y otros materiales no-metálicos.

En Lemaco ud también cuenta con el servicio de corte por agua para todos aquellos materiales y espesores que no son factibles de cortar con láser.

6.- ¿Cuándo es conveniente utilizar e corte por agua?

El corte por agua es conveniente de utilizar cuando se debe cortar materiales o espesores que no son factibles de cortar con láser. También es la tecnología adecuada para cortar piezas con más detalles, perforaciones pequeñas o cuando el material requiere de un corte frio para no alterar sus propiedades mecánicas.

7.- ¿Es muy caro el corte por agua?

El corte por agua es una alternativa más económica, rápida y flexible que el mecanizado de piezas, pero si se puede optar, el corte por láser es más económico.

8.- ¿Cuál es la ventaja de que Lemaco corte y pliegue las piezas?

Si ud requiere que sus piezas cortadas con precisión sean plegadas, la mejor opción es que Lemaco realice los plegados con tecnología CNC para asegurar que el producto sea terminado con la misma precisión del corte.

9.- ¿Cuál es la mínima cantidad de piezas que se pueden cortar?

Cómo no se requiere de matricería para le corte láser ni el corte por agua, Lemaco puede fabricar desde 1 pieza. En todo caso Lemaco tiene un cobro mínimo por corte de materiales para cubrir los costos de programación y setup.

10.- Tengo que cortar 100 piezas pero no estoy seguro de las medidas ¿Cómo lo hago?

Si ud requiere verificar las medidas de una pieza, lo más conveniente es que cotice unas piezas de más. Lemaco puede cortar una primera pieza para que sea revisada y posteriormente corregida y así asegurar que la producción final será totalmente satisfactoria. (la fabricación de prototipos necesariamente extenderá los plazos de entrega)

11.- ¿Cuánto se demoran las cotizaciones de corte y plegado?

Las cotizaciones son emitidas al día siguiente de ser recibida la solicitud. En los casos particulares de cotizaciones de mayor complejidad, o cuando el cliente no ha entregado el plano en el formato solicitado, Lemaco informará al cliente del plazo para la emisión de la cotización.

12.- ¿Cuáles son los plazos de entrega de las piezas?

El plazo de entrega varía dependiendo del volumen y complejidad del trabajo, así como de la carga de trabajo de Lemaco. Típicamente los trabajos de corte son entregados en 4 días, pero el plazo particular de cada trabajo se indica claramente en la cotización (expresado en días hábiles)

13.- Necesito cortar unas piezas, pero no cuento con el plano digital ¿Qué puedo hacer?

Si ud no cuenta con el plano digital de la pieza, y no tiene cómo conseguirlo, en Lemaco podemos realizarlo con un costo adicional. Lo planos dibujados en Lemaco deben ser siempre revisados y aceptados por el cliente antes del corte. El proceso de dibujo puede retrasar la emisión de la cotización.

14.- ¿cuáles son los formatos de plancha que se pueden cortar?

Lemaco, combinando sus tecnologías de corte, puede cortar planchas de hasta 4000x2200mm y 100mm de espesor en cualquier material.

15.- ¿cuál es el formato máximo de tubo en que se puede cortar?

Se puede cortar tubos y perfiles de hasta 3700mm de largo y 440mm de diámetro.

16.- ¿Si yo proporciono el material, qué dimensiones debe tener?

Quando el cliente proporciona el material, siempre deberá considerar que hay que dejar un margen entre piezas (mínimo 4mm ó 1 espesor) y hacia los bordes de la plancha (10mm). Por esto, lo más conveniente es siempre consultar a Lemaco antes de enviar el material. (NOTA: ver documento específico sobre envío de materiales).

17.- ¿Qué características debe cumplir el material a proporcionar?

El material debe estar libre de óxido y suciedades, la plancha de estar plana y en buenas condiciones. Por conveniencia económica para el cliente, siempre será mejor proporcionar menos planchas más grandes en lugar de muchas planchas más pequeñas. (NOTA: ver documento específico sobre envío de materiales).